

Wir suchen eine/n

Telefonischer Kundenbetreuer im Inbound (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- In dieser Position übernehmen Sie mit Ihrer sympathischen Stimme die telefonische Kundenbetreuung im Inbound
- Sie stellen die Erreichbarkeit im Kundenservice sicher und Sie gewährleisten einen partnerschaftlichen Kundenkontakt
- Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen für Geschäftsfälle (Klärung von Anfragen, Lieferreklamationen, Bearbeitung von Kundendaten, Weiterleitungen in unsere Fachbereiche, etc.)
- Telefonische Betreuung im B2B Bereich
- Aktive Kundenansprache am Telefon

Ihr Profil:

- Kaufmännische Ausbildung mit mindestens 3 Jahren Berufserfahrung
- Erfahrung im Call-Center (In- und Outbound)
- Anwendungskennntnisse (Microsoft Office)
- Teamplayer, hohe Kommunikationsfähigkeit, Freundlichkeit und Serviceorientierung
Zuverlässigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit

Wir bieten Ihnen:

- Ein interessantes und vielfältiges Aufgabengebiet
- Eine solide und individuell zugeschnittene Einarbeitung
- Sechsmontatige Betreuung durch einen persönlichen Mentor (m/w/d)
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Betriebliche Zusatzversicherungen
- Ein tolles und motiviertes Team

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

Vital-Zentrum Glötz GmbH

Christine Bulling

Leiterin Personalentwicklung und -services

Dieselstraße 19-21

70839 Gerlingen

Telefon 07156/17898-715

Bewerbung@glotz.de

www.glotz.de